

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на проведение регламентированной процедуры по выбору
победителя на право заключения договора на приобретение услуг
технической поддержки серверного и сетевого оборудования (IBM, Cisco)
для нужд ПАО «МРСК Юга»

1. Общие сведения.

1.1. Наименование закупки - оказание услуг по гарантийному и сервисному обслуживанию серверного и сетевого оборудования (IBM, Cisco) для нужд ПАО «МРСК Юга».

1.2. Сроки оказания услуг: в течение 1-го квартала 2017 года.

1.3. Условия оплаты - в течение 60 дней после получения документов (сертификатов) подтверждающих право на получение технической поддержки (пост гарантийное обслуживание), авансирование не предусматривается.

1.4. Предельная стоимость услуг – 2 832,00 тыс.руб. с НДС.

1.5. Место размещение оборудования: г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая д. 49

2. Спецификация оборудования, подлежащего технической поддержке (восстановлению после окончания гарантийного срока):

Наименование	Модель	Серийный номер	Идентификатор услуги (номер по каталогу)
Cisco Systems, Inc.			
Cisco Catalyst 4510E	WS-C4510R-E	SPE120400RS	Cisco CON-SNT-C4510RE
IBM			
IBM System x3650 M3	7945-KJG	KD68PBD	Lenovo 65Y5116
IBM System x3650 M3	7945-KJG	KD41FCR	Lenovo 65Y5116
IBM System x3650 M3	7945-KJG	KD41DLH	Lenovo 65Y5116
IBM System x3550 M3	7944-82G	99F9056	Lenovo 65Y5114
IBM System x3550 M3	7944-82G	99F9045	Lenovo 65Y5114
IBM System x3550 M3	7944-82G	99F9057	Lenovo 65Y5114
IBM System x3550 M3	7944-82G	KD38RN9	Lenovo 65Y5114
IBM System x3550 M3	7944-82G	KD38RP1	Lenovo 65Y5114
IBM BladeCenter H	88524SG	KD876N7	Lenovo 65Y5124
Tape TS 3500	3584 L53	7824862	On-site Repair, IOR-NBD, 11x5 coverage
Tape TS 3500	3584 D53	7846057	On-site Repair, IOR-NBD, 11x5 coverage
Tape TS 3500	3584 D53	7846046	On-site Repair, IOR-NBD, 11x5 coverage
IBM EXP 810	1812-81A	78K1GFN	On-site Repair, 8x5
IBM EXP 810	1812-81A	78K1GFP	On-site Repair, 8x5
IBM EXP 810	1812-81A	78K1GFW	On-site Repair, 8x5
IBM EXP 810	1812-81A	78K11M1	On-site Repair, 8x5
IBM DS3500	1746-C2A	13M15PF	On-site Repair, 8x5
IBM DS4700	1814-70A	138547K	On-site Repair, 8x5

3. Состав услуг

Услуга направлена на восстановление оборудования после окончания гарантийного срока (поддержание оборудования в состоянии, соответствующем техническим характеристикам Оборудования и ПО, приведенным в технической документации производителя, или восстановление его до такого состояния).

Техническая поддержка для каждой единицы оборудования, включает в себя перечисленные ниже услуги:

3.1. Для оборудования Cisco Systems:

Предоставление сервисного контракта на 1 год, на каждую единицу оборудования указанного в пункте 2.1, уровень поддержки Cisco Smart Net 8x5xNext Business Day.

Сервисный контракт включает в себя:

- Предоставление постоянного (24x7) доступа к Центру Технической Поддержки Cisco (Cisco TAC) по телефону для решения проблем и эскалацией критических проблем (после сообщения о любой аппаратной, конфигурационной или программной проблеме).

- Замена неисправного оборудования, доставка замены на следующий рабочий день.

3.2. Для оборудования IBM:

Предоставление сервисного контракта поддержки на 1 год, на каждую единицу оборудования указанного в пункте 2.1.

Сервисный контракт Lenovo включает в себя:

- Предоставление доступа к службе технической поддержки для решения проблем по рабочим дням, с 9:00 до 18:00.

- Проведение ремонта инженером Lenovo на «На Месте»: операции по ремонту выполняются на территории заказчика (по месту размещения оборудования) по рабочим дням, с 9:00 до 18:00, с предоставлением бесплатных запасных частей, взамен вышедших из строя.

Сервисный контракт IBM включает в себя:

- Предоставление доступа к службе технической поддержки для решения проблем по рабочим дням, с 9:00 до 20:00.

- Проведение ремонта инженером на «На Месте»: операции по ремонту выполняются на территории заказчика (по месту размещения оборудования) по рабочим дням, с 9:00 до 20:00, с предоставлением бесплатных запасных частей, взамен вышедших из строя.

4. Требования к Исполнителю.

4.1. Исполнитель должен иметь опыт работы с крупными заказчиками, имеющими широко распределенную корпоративную ИТ-структуру.

4.2. Исполнитель должен быть партнером компании Cisco Systems со статусом не ниже Premier Partner, партнером компании IBM со статусом не ниже Advanced.

4.3. Для выполнения работ допускается привлечение субподрядных организаций. Объем работ передаваемый на субподряд, должен быть указан в предложении Исполнителя, представленном для участия в конкурсных процедурах. Исполнитель вправе передать на субподряд объем работ по стоимости, не превышающей 25 % от общей стоимости работ.

4.4. Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом выполнения аналогичных договоров. Исполнитель должен располагать документально оформленными отзывами Заказчиков, ранее

привлекавших его для выполнения аналогичных работ. Отзывы по результатам выполненных работ должны включать сведения о номенклатуре и качестве выполненных Исполнителем работ в интересах конкретных Заказчиков и подтвержденной фактической удовлетворенности этих Заказчиков достигнутыми результатами. Справка о перечне и годовых объемах выполненных аналогичных договоров за последние 3 года с контактными телефонами Заказчиков, отзывы Заказчиков должны быть представлены в коммерческом предложении Исполнителя.

4.5. Исполнитель должен включить в состав Конкурсной заявки документы, подтверждающие его соответствие требованиям, указанным в пункте 4 настоящего Технического задания.

5. Обязательное условие регламентированной процедуры - заключение договора оказания услуг в редакции ПАО «МРСК Юга», в соответствии с условиями технического задания.

Заместитель начальника ДКиТАСУ



И.М. Асеев

« 08 » 08 2016 года

Начальник управления эксплуатации
информационных технологий ДКиТАСУ

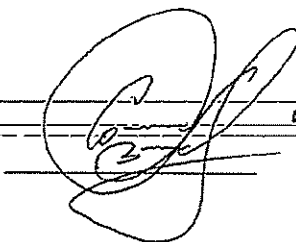


А.И. Борисов

« 08 » 08 2016 года

СОГЛАСОВАНО:

Зам. Начальник департамента безопасности



В.А. Голованов

Р.К. Киселев

« 09 » 08 2016 года

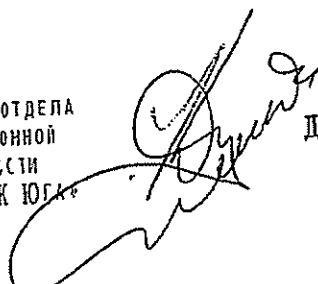
Начальник отдела антикоррупционных
комплаенс процедур



И.В. Веклич

« » 2016 года

НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА
ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ
ПАО «МРСК Юга»



ДУЛЬЦЕВ Н.А.



привлекавших его для выполнения аналогичных работ. Отзывы по результатам выполненных работ должны включать сведения о номенклатуре и качестве выполненных Исполнителем работ в интересах конкретных Заказчиков и подтвержденной фактической удовлетворенности этих Заказчиков достигнутыми результатами. Справка о перечне и годовых объемах выполненных аналогичных договоров за последние 3 года с контактными телефонами Заказчиков, отзывы Заказчиков должны быть представлены в коммерческом предложении Исполнителя.

4.5. Исполнитель должен включить в состав Конкурсной заявки документы, подтверждающие его соответствие требованиям, указанным в пункте 4 настоящего Технического задания.

5. Обязательное условие регламентированной процедуры - заключение договора оказания услуг в редакции ПАО «МРСК Юга», в соответствии с условиями технического задания.

Заместитель начальника ДКиТАСУ



И.М. Асеев

« 08 » 08 2016 года

Начальник управления эксплуатации
информационных технологий ДКиТАСУ



А.И. Борисов

« 08 » 08 2016 года

СОГЛАСОВАНО:

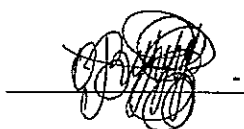
Начальник департамента безопасности



Р.К. Кисленко

« ____ » _____ 2016 года

Начальник отдела антикоррупционных
комплаенс процедур



О.В. Нивесткевич.
И.В. Веклич

« 09 » 08 2016 года